

Отчет по государственным услугам КГУ «Общеобразовательная школа села Конысбай отдела образования по Зерендинскому району Управления образования Акмолинской области» за 2025 год

Отчет по государственным услугам за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения о услугодателях.

Услугодатель: Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа села Конысбай отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, село Конысбай, улица Габдуллина, 25.

Подведомственные организации: организации образования, входящие в структуру отдела образования.

2) Информация о государственных услугах.

Коммунальное государственное учреждение «Общеобразовательная школа села Конысбай отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» за 2025 год включены сведения по оказанным государственным услугам.

Школа в сфере образования оказывает 9 государственных услуг.

За 2025 год по государственным услугам было оказано - 34 услуг.

Количество оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

Количество оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - 7 услуг;

Количество оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 27 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются бесплатно.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования»

-«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»

2. Работа с получателями услуг

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить на стенде КГУ «ОШ села Конысбай», на сайте школы <http://sc0001.zerenda.aqmoedu.kz/>, на страницах Instagram и Facebook, а также по телефонам Единого Контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414. В школьном сайте в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Для публичного обсуждения отчет о деятельности государственного органа размещается на сайте КГУ "Общеобразовательная школа села Конысбай", интернет - ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может просматривать отчеты и оставлять комментарии.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, интервью и другие).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг и повышения осведомленности услугополучателей в течение года был проведен прямой эфир по разъяснению вопросов оказания услуг населению, пользующихся спросом.

За 2025 год в КГУ "Общеобразовательная школа села Конысбай" в социальных сетях было 4 публикаций. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

Для работников школы, услугодателей, принявших участие в техническом обучении по вопросам оказания государственных услуг, обучено – 1 сотрудник. В КГУ "Общеобразовательной школе села Конысбай" государственные услуги

оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль качества оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

Жалоб на оказание государственных услуг в 2025 году не зарегистрировано.

2) Результаты внутреннего контроля качества оказания государственных услуг.

В качестве оказания государственных услуг нарушений не было.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, в 2025 году нарушений сроков оказания государственных услуг выявлено одно нарушение, ответственные были наказаны, в дальнейшем обязуемся не нарушать сроки оказания государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2026 год, утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК в сфере оказания государственных услуг на 2026 год.

Повышение качества оказания государственных услуг на сегодняшний день остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг. То есть закреплена задача перехода на модель "сервисного государства", в которой органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления является удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг. В 2026 году в КГУ "Общеобразовательной школе села Конысбай" будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы



Касымова Г.Н.